



Dipl.-Inform. Dirk Dehnert
George-Sand-Weg 2
64560 Riedstadt

Mobil: +49(0)173 211 58 98
E-Mail: dirk.dehnert@mocomma.de

Persönliche Daten

Geburtsjahr	1964
Familienstand	geschieden, zwei Kinder
Nationalität	Deutsch

Ausbildung

1985 – 1989	Studium der Technischen Informatik (Ingenieur Informatik) an der Fachhochschule Dortmund mit Abschluss Diplom-Informatiker
1984 – 1985	Fachoberschule für Technik mit Abschluss Fachhochschulreife
1980 – 1984	Ausbildung zum Radio- und Fernstechniker mit Gesellenbrief

Persönliche Interessen

Astronomie, Darts, Musik, Open Source

Stärken

Ruhig, besonnen und überlegt in Stress- und Konfliktsituationen
Suchen von Problemlösungen gemeinsam mit dem Team (Trouble Shooting)
Analytisches und diszipliniertes Vorgehen
Leiten von Besprechungen und Präsentationen mit internationaler Beteiligung (>= 60 Personen)

Schwerpunkte

IT Service Management (Service Transition, Service Operation)

- Release und Deployment Management
- Technisches Projektmanagement
- Validation und Test Management
- Problemmanagement
- Application Management (IT Operation)
- Application Development

Management

Projektmanagement kleiner und mittlerer Projekte

Führung von Teams bis zu 10 Mitarbeitern

Sprachkenntnisse

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (Verhandlungssicher in Wort und Schrift; Level C2)

Französisch (Grundkenntnisse, Level A1)

Fähigkeiten und Selbsteinschätzung

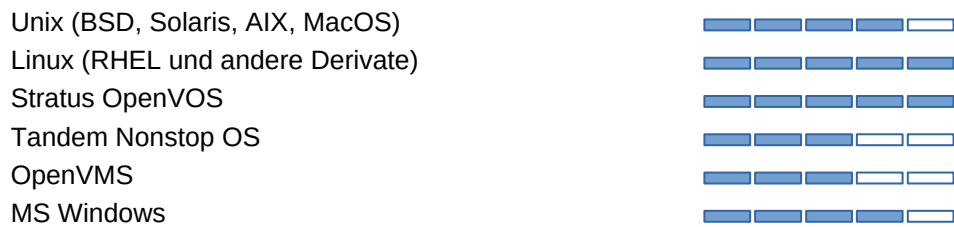
Legende



Programmiersprachen



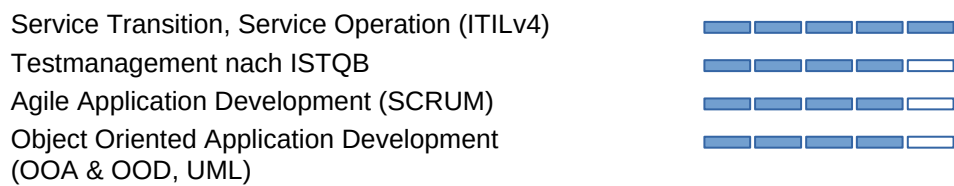
Betriebssysteme



Markup- und Skript-Sprachen



Methoden



Standard Anwendungen, Middleware und Ticket-Systeme

Ansible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jenkins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
JBoss EAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apache / Tomcat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smaragd IPF, CRS, MDS (Compliance Suite der GFT vormals Targens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CMC:eSuite, Portal (Kapitalmarkt Compliance Software b-next)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poseidon (Netzbetrieb POS-Terminals Acquirer and Issuer der ATOS Worldline)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connect:Direct (File Transfer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WebSphere MQ (Message Queueing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Control-M, Tivoli Workload Scheduler (TWS) (Application Scheduling, Batch Processing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jira, Service Now, Remedy (Ticket Systeme und CMDB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IT Security

PKI (Public Key Infrastructure) auf Linux Systemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SSL/TLS Zertifikate Generierung, Keystore Management (Java, Web-Anwendungen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SELinux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datenbanken

Oracle 19, MySQL, mariaDB, PostgreSQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Netzwerktechnik

TCP/IP, Loadbalancer (BigIP), X.25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Projekte und Berufserfahrung im Überblick

- 03.23 – 12.24 Anwendungsmanagement: DekaBank Deutsche Girozentrale, Frankfurt am Main**
- Anwendung Installation, Konfiguration, Betrieb
 - Datenbankadministration der Anwendungsdatenbanken (Oracle 19) inklusive Klonen
 - Systemtest und Testunterstützung der Fachabteilung
 - Analyse und Behebung von Security Incidents
- 10.22 – 12.22 Technisches Projektmanagement und Release Management: Consors Finanz BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland, München**
- Data Centre Move Nürnberg nach Bastogne
 - Coaching des neuen Release Managers
- 01.16 – 09.22 Release und Deployment Management: Consors Finanz BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland (vormals Commerz Finanz GmbH), München**
- Release Management nach ITILv4
 - Deployment Management nach ITILv4
 - Definition der Prozesse unter Berücksichtigung der Agilen Transformation für das Change Management, Release Management, und Deployment Management
- 10.14 – 12.15 Incident und Problem Management: Commerz Finanz GmbH, München**
- Incident Management nach ITILv4
 - Problem Management nach ITILv4
- 07.12 – 03.14 Technisches Projektmanagement: Citibank, Frankfurt am Main**
- Plattform: Enhanced Bank Authorization Front-End-System (eBAFES)
 - Ablösung der Software RoSE COMB für das Access Control Management
 - Migration der Länder Spanien, Griechenland und UK auf eine neue Plattform
 - Migration Belgien auf Systeme der Credit Mutuel
- 01.12 – 06.12 Produktionsbetrieb: WestLB, Düsseldorf**
- Asset Control auf Red Hat Linux Enterprise Server-Systemen
- 09.09 – 12.11 Technisches Projektmanagement und Produktionsbetrieb: Citibank, Meerbusch**
- Projekt Global Data Centre Strategy (GDCS); Umzug eBAFES Spanien, Griechenland, Belgien, UK und Skandinavien vom European Data Centre (EDC) ins Frankfurt Data Centre (FDC)
 - Migration der Backup-Daten von StorageTEK Bandrobotern nach EMC Legato
- 03.09 – 08.09 Produktionsbetrieb: easyCash GmbH, Eschborn**
- Poseidon Anwendungsbetreuung und -konfiguration auf Tandem-Systemen
- 04.08 – 12.08 Softwareentwickler: Eurogate IT Services GmbH, Bremerhaven**
- Van Carrier Operation System (VCOS)

- 09.04 – 03.08 Technisches Projektmanagement und Produktionsbetrieb: Citibank, Meerbusch**
- eBAFES Italien, Belgien, Spanien, Griechenland, Deutschland, Portugal und Skandinavien
 - Migration eBAFES auf neueste Hardwaregeneration
 - Einführung einer Backup-Lösung im Projekt Electronic Transportation of Media (ETM) mit StorageTEK Bandrobotern
 - Standard Build Deployment auf Stratus Computersysteme worldwide
 - Definition des Standard Build für die Stratus-Plattform worldwide als Lead Technical Writer
- 03.04 – 05.04 Coach: Commerzbank AG, Frankfurt am Main**
- Coaching des Projektleiters im Projekt OHC (Order/Handel/Clearing)
- 02.04 – 02.04 Systems Engineer: VÖB-ZVD Zahlungsverkehrsdienstleistung GmbH, Bonn**
- Detaillierte Performance-Analyse der Stratus VOS Anwendungen
- 10.03 – 01.04 Technisches Projektmanagement: Commerzbank AG, Frankfurt am Main**
- Einführung PVCS Dimensions als Werkzeug zum Konfigurationsmanagement im Großbetragszahlungsverkehr
- 07.03 – 09.03 Systems Engineer: Trust International GmbH, Frankfurt am Main**
- Detaillierte Performance-Analyse der Stratus VOS Anwendung
- Technisches Projektmanagement: Commerzbank AG, Frankfurt am Main**
- Einführung einer SNA-to-TCP Kommunikationsschicht
- 05.98 – 06.03 Testmanager, Projektmanager, Produktionsbetrieb: Commerzbank AG, Frankfurt am Main**
- Unterstützung im Projekt PlaSma (Plattform für SB-Geräteadministration mit neuem Autorisierungssystem)
 - Testmanager im Projekt GUT (Grenzüberschreitendes Umsatz- und Transaktions-Management) Zahlungsverkehrsfabrik
 - Projektmanager im Projekt Jahr 2000-Umstellung – Teilprojekt 5
 - UM20 Software für den Betrieb der Kontoauszugsdrucker (KAD), Geldautomaten (GAA) und Multifunktionsterminals (MFC)
 - Poseidon für den Point-Of-Sale (POS) Netzbetrieb – Acquirer and Issuer
- 02.98 – 04.98 Leiter der Frankfurter Geschäftsstelle der SMS DV-Beratung GmbH, Köln**
- Festanstellung.
- 10.97 – 01.98 Teamleader Authorization: Citicorp Karten Service GmbH, Frankfurt am Main**
- Festanstellung
- 09.95 – 09.97 Produktionsbetrieb und Wartung: Commerzbank AG, Frankfurt am Main**
- UM20 Software für den Betrieb der Kontoauszugsdrucker (KAD), Geldautomaten (GAA) und Multifunktionsterminals (MFC)
 - Poseidon für den Point-Of-Sale (POS) Netzbetrieb – Acquirer and Issuer
- 06.94 – 08.95 Softwareentwickler: Bull AG, Langen**
- Projekt Auskunftsdatsenrserver (ADS) der Deutschen Telekom
 - Projekt Polizei Einsatzleitzentrale (PELZ) der Polizei Berlin